

Szczęśliwa trzynastka, czyli odpowiedzialny/zorientowany pacjent podczas teleporady

O czym warto informować pacjentów?

Podczas rejestracji pacjentów na wizyty telefoniczne pamiętaj, by go poinformować o:



Poinformuj pacjenta, by odebrał telefon gdy umówiony został na konkretną godzinę lub przedział czasowy.



Poinformuj pacjenta, że za pomocą teleporady może uzyskać e-zwolnienia, e-recepty, e-skierowanie.



Poinformuj pacjenta by, w czasie teleporady znalazł miejsce zapewniające komfort i dyskrecję



Poinformuj pacjenta by podczas teleporady dysponował kartką i długopisem



Poinformuj pacjenta by podczas teleporady dysponował dzienniczkami samokontroli i/lub wynikami badań



Poinformuj pacjenta by podczas teleporady miał przygotowaną listę leków oraz innych preparatów, które przyjmuje (również kupowanych w aptece bez recepty)



Poinformuj pacjenta, by przygotował informacje niezbędne do weryfikacji (PESEL, data urodzenia)



Aby teleporada przebiegała efektywnie, poinformuj pacjenta by wcześniej spisał pytania, które chce zadać lekarzowi podczas telporady



Poinformuj pacjenta, że podczas teleporady lekarz prześle zalecenia co do dalszej terapii, pacjent powinien się upewnić, że dobrze zrozumiał i zapisał zalecenia lekarza



Podczas teleporady lekarz poda czterocyfrowy kod do recepty, poinformuj pacjenta aby upewnił się, że prawidłowo go zapisał



Poinformuj pacjenta, że to bardzo ważne by odwołał teleporadę, gdy nie może z niej skorzystać.



Poinformuj pacjenta, że na podstawie teleporady, jeżeli to będzie potrzebne, lekarz może zaprosić go do przychodni na wizytę osobistą.



Ważne, by ufać swojemu lekarzowi, on wybierze odpowiednią dla każdego pacjenta formę konsultacji.